

CARTA DEI SERVIZI

Il C.T.R. è un ambulatorio privato convenzionato con servizio sanitario per trattamenti riabilitativi e fisioterapici (terapie strumentali) per patologie dell'apparato locomotore. Sin dall'inizio dell'attività è stata fatta una scelta precisa: concentrare esclusivamente sulla cura e riabilitazione del paziente affetto da problemi motori seppur di diversa natura. Questo ha permesso di definire un perimetro ben preciso che ha accolto nel tempo una clientela ormai fidelizzata e di farci conoscere come Centro di Riabilitazione affidabile.

Il centro opera da 25 anni nel Comune di Rozzano e dal gennaio 2002 nella nuova sede di via Piemonte 5, in zona facilmente raggiungibile in auto o con i mezzi Pubblici comunali. Pur considerando che i Servizi offerti da C.T.R. non hanno attinenza con pratiche mediche complesse per la salute dei pazienti/clienti il Centro si trova a circa 5 minuti dal Pronto Soccorso della Clinica Humanitas e a 8 minuti dall'Ospedale Pubblico S.Paolo.

MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

I servizi sono erogati compatibilmente con la programmazione e sulla base del corretto funzionamento e manutenzione delle apparecchiature. Per una corretta e puntuale programmazione degli appuntamenti si procede a seguito di prescrizione medica che specifica la tipologia della prestazione da effettuarsi e documentazione personale rilasciata dalla ATS di appartenenza.

Sia gli utenti che usufruiscono del servizio sanitario che i pazienti solventi, possono accedere ai nostri servizi direttamente allo sportello, con prenotazione telefonica o tramite accesso al sito web www.ctr-riabilitazione.it

REGOLAMENTO DI ACCESSO ALLO STUDIO

Affinche' i servizi possano essere erogati nel rispetto delle esigenze di ciascun cliente si chiede, nei limiti possibili, di:

- Mantenere la massima puntualità
- Mantenere atteggiamenti e comportamenti dignitosi durante le attese
- Evitare toni di voce alti rispettando il silenzio altrui
- Evitare di muoversi nello Studio durante le sedute di altri pazienti

- Evitare di toccare macchinari, medicinali, e quant'altro di proprietà dello Studio o di altri pazienti - ivi compresi valori - qualora inavvertitamente e temporaneamente lasciati incustoditi. A tal proposito si rammenta che C.T.R. non risponde dei valori e dei beni lasciati incustoditi o non depositati presso la segreteria.

INFORMAZIONI SULLE ATTIVITA'

Le prestazioni vengono eseguite manualmente o con apparecchiature da personale qualificato.

C.T.R., applicando le proprie procedure interne, e' in grado di assicurare ai propri clienti:

- pulizia e sanificazione dei locali
- costante manutenzione delle apparecchiature al fine di assicurare che il livello tecnologico dei macchinari impiegati in ciascuna singola prestazione sia compatibile con le prescrizioni mediche.

SICUREZZA

In conformità con le norme vigenti, il personale è preparato in materia di antinfortunistica, antincendi e per tutelare la sicurezza degli utenti. Per gli stessi motivi di sicurezza è vietato l'utilizzo delle prese elettriche esterne presenti. Evidenziamo con orgoglio che in tanti anni di attività non sono stati registrati avversi di nessun genere.

Resta altissima comunque l'attenzione posta nei riguardi del paziente e nella fornitura dei nostri servizi, grazie anche alla costante presenza del Direttore Sanitario Dott. Paolo Maria Parenti.

MONITORAGGIO COSTANTE

Secondo le normative vigenti Vi preghiamo di compilare la CUSTOMER SATISFACTION che trovate negli espositori e di deporla nell'apposito contenitore. Ringraziamo anticipatamente per la gentile disponibilità.

ORARI

Dal lunedì al venerdì, con orario continuato dalle 8:00 alle 17:00